



Kundeninfos zum neuen Buchungssystem im Reiterzentrum Worch

März 2024

Liebe Kunden,

ab dem 20.08.2024 (nach den Sommerferien) werden wir ein neues Kurs-System für Gruppen-/Minigruppen-Unterricht einführen. In der folgenden FAQ-Liste werden häufig gestellte Fragen beantwortet.

1) Welche Vorteile bringt das neue Kurssystem?

A: Die Vorteile für die Reiter: Weniger wechselnde Teilnehmer in den Gruppen, eine intensivere Reitsportförderung und dauerhafte Planungssicherheit, günstigere Preise der Gruppenstunden. Es wird Spezialkurse geben, wie z.B. Springkurse, Turniervorbereitungslehrgänge etc. Zudem entsteht eine bessere Bindung von Schüler zu Pferd und zum Reitlehrer. Zusätzlich wird es für alle Reiter, die einen Kurs gebucht haben 2x im Monat kostenlosen praktischen Theorieunterricht geben, siehe extra Aushang „Praktischer Theorieunterricht rund ums Pferd 2024“.

Die Vorteile für uns: mehr Planungssicherheit. Die Wirtschaftlichkeit des Schulpferdebestandes kann langfristig gesichert werden. Es ist vergleichbar mit einem Schwimmkurs- oder Musikschulkurssystem.

2) Ab wann gilt das neue Gruppenreitersystem?

A: Die Kurse beginnen nach den Sommerferien (20.08.2024). Sie beginnen immer nach den NRW-Schulferien und enden vor den nächsten NRW-Schulferien (also: Beginn nach den Sommerferien – Ende vor Herbstferien, Beginn nach den Herbstferien – Ende vor den Weihnachtsferien, Beginn nach den Weihnachtsferien – Ende vor den Osterferien, Beginn nach den Osterferien – Ende vor den Sommerferien). Siehe auch extra Aushang „Kursangebot 2024“. Für die Schulferien und Feiertage gibt es einen Einzeltarif für die Gruppenstunden und es werden weiterhin Einzelreitstunden sowie Reitbeteiligungen angeboten.

3) Welche Kurse werden angeboten?

A: Es werden wie gehabt verschiedene Reitniveau-Gruppen als 10er Gruppen und 4er Minigruppen angeboten. Die Kurse werden immer zu den Herbst- und Osterferien für das nächste halbe Jahr ausgeschrieben. Siehe auch Aushang „Kursangebot 2024“. Jeder Kurs ist unterschiedlich umfangreich, weil er nicht an Feiertagen stattfindet.

4) Wie und wann melde ich mich für die neuen Gruppenreitkurse an?

A: Auf der Homepage sind die Kurse bereits zum Download veröffentlicht und können ab sofort gebucht werden. Das Kursformular muss ausgefüllt und an unsere E-Mail-Adresse: worch@reiterzentrum-worch.de gesendet oder im Büro abgegeben werden. Selbstverständlich sind alle Buchungen auch direkt im Büro zu den Öffnungszeiten möglich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt und sind verbindlich.

5) Gibt es auch Unterricht an Feiertagen und in den Schulferien?

A: An Feiertagen und in den Schulferien werden Gruppen- und Einzelunterricht nach einem gesonderten Reitstundenplan angeboten. Hierfür kann im Einzeltarif bezahlt werden. Die neuen Gruppenreitkurse finden nicht an Feiertagen und nicht in den Schulferien statt. In den Schulferien werden zudem wie gewohnt unsere traditionellen Reiterferien und Reitabzeichenkurse durchgeführt.

6) Was kosten die neuen Gruppenreitkurse?

A: Die Reitstunden in den Gruppenreitkursen werden insgesamt günstiger als bisher. Die Preise für die Kurse befinden sich auf dem Aushang „Kursangebot 2024“. Die Preise für Longen- und E-Stunden gem. aktueller Preisliste bleiben unverändert.

7) Wird es weiterhin E-Stunden, E-Stunden zu zweit und Longenunterricht geben?

A: Ja, E-Stunden, E-Stunden zu zweit und Longenunterricht können wie gehabt je nach Kapazität flexibel gebucht werden. Hier gilt weiterhin die Absagefrist bis zum Vortag um 12:00 Uhr. Bei späterer Abmeldung aufgrund von



Krankheit oder kurzfristigen familiären Planänderungen müssen die Stunden **immer** bezahlt werden, da wir keine Möglichkeit mehr haben den Platz neu zu vergeben. Ausnahmen davon sind nicht möglich, wir bitten um Verständnis.

8) Kann ich noch weiterhin spontan zum Reiten kommen und gem. Einzeltarif bezahlen?

A: Einzelne Buchungen für Gruppenstunden oder Minigruppen sind nur noch für die Feiertage und Schulferien möglich. Es können aber E-Stunden, E-Stunden zu zweit oder dritt weiterhin bei Verfügbarkeit flexibel das ganze Jahr über gebucht werden.

9) Ab welcher Teilnehmerzahl findet ein Gruppenreitkurs statt?

A: Die Gruppenreitkurse finden ab 6 Reiter, die Minigruppen ab 3 Reiter statt. Falls ein Kurs nicht zustande kommt, werden wir Sie/euch benachrichtigen und alternative Kurse anbieten.

10) Muss ich mich weiterhin bei Verhinderung (z.B. Krankheit, Wahrnehmung anderweitiger Termine, ...) abmelden?

A: Ja, wir bitten darum, da wir jeden Tag schauen müssen, dass unsere Schulpferde genügend bewegt werden. Das wird dann von unserem Personal übernommen.

11) Wann muss der Gruppenreitkurs bezahlt werden? Bekomme ich bei Verhinderung Geld erstattet?

A: Die Kursgebühr muss bei Anmeldung (also im Voraus) per Lastschriftverfahren oder in bar zu den Öffnungszeiten im Büro bezahlt werden. Die Bezahlung per Überweisung ist nicht möglich. Bei Krankheit oder sonstigen privaten Hinderungsgründen wird die Kursgebühr bzw. werden einzelne Kurseinheiten nicht erstattet.

12) Was passiert mit meinem bestehenden Restguthaben auf meiner Guthabekarte? Gibt es in Zukunft noch „Guthabekarten“?

A: Ja, es kann auch in Zukunft wie bisher über die Guthabekarten bezahlt werden. (z. B. Kurse, E-Stunde...usw) Das Guthaben kann auf Wunsch auch mit einem Reitkurs verrechnet werden.

13) Wird es weiterhin Reitbeteiligungen geben?

A: Ja, wir bieten weiterhin Reitbeteiligungen auf unseren Schulpferden an. Die Bedingung: Ihr müsst mindestens 2x in der Woche am Unterricht teilnehmen (egal ob an E-Stunden oder an Gruppenstunden). Sprecht uns hierfür am besten im Büro an. Zusätzlich wird es Reitbeteiligungs-Angebote in den Schulferien geben.

14) Wird es weiterhin Cavaletti-, Spring- und andere Kurs-Gruppen geben?

A: Ja! Es wird in Zukunft noch mehr „besondere“ und kreative Kursgruppen wie z.B. „Turniervorbereitungskurse“, „Vereinskurse“ oder „Weihnachtsreitkurse“ geben.

15) Müssen neue Kunden/Longenschüler die, „fit für die Gruppe“ sind, auf einen neuen Kursbeginn warten?

A: Nein, neue Kunden und Longenschüler, die fit genug für den Gruppenunterricht sind, dürfen bei Kapazität in einen laufenden Kurs einsteigen. Die Kursgebühr wird dann anteilig berechnet.

Sprecht uns bei weiteren Fragen gerne im Büro an oder schreibt uns eine E-Mail.
Vielen Dank für Verständnis, Unterstützung und Treue!

Familie Worch und Team